

Ор65.637

К78

А-364990

Е. А. Красовская

В. Н. Красовская

А. М. Ситжанова

УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ АВТОВОКЗАЛОМ: ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ



Оренбург 2016

Op 65.637

К 78

Op 65.637.3

65.373.31

+Op 42.92(ОГУ)

Е. А. Красовская

В. Н. Красовская

А. М. Ситжанова

Управление

современным автовокзалом:

практический опыт

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

Государственное бюджетное
учреждение культуры
«Оренбургская областная универсальная
научная библиотека им. Н.К. Крупской»

Оренбург

2016

кр

✓

а-364990

Содержание

Введение.....	4
1. Основы функционирования автовокзалов (автостанций).....	6
1.1 Автовокзалы и автостанции, сущность и содержание.....	6
1.2 Классификация автовокзалов.....	9
1.3 Правовые аспекты организации деятельности автовокзала.....	14
2. Свод обязательных документов необходимых для работы автовокзала (автостанции) в современных условиях.....	23
2.1 Структура автовокзала и штаты.....	23
2.2 Разработка общего положения об автовокзале.....	30
2.3 Основные аспекты организации работы по составлению паспорта уязвимости автовокзала.....	78
3. Основы технологических процессов работы автовокзалов.....	86
3.1 Автоматизация деятельности автовокзалов.....	86
3.2 Организация охраны автовокзала.....	90
3.3 Взаимодействие автовокзала с автотранспортными предприятиями индивидуальными предпринимателями.....	142
Заключение	152
Список использованных источников.....	154
Приложения.....	160

1 Основы функционирования автовокзалов (автостанций)

1.1 Автовокзалы и автостанции, сущность и содержание.

Значительная роль в организации и осуществлении междугородных автобусных перевозок принадлежит автовокзалам и пассажирским автостанциям, от уровня организации которых во многом зависят качественные и количественные показатели перевозок.

Автовокзал (автобусный вокзал) - объект транспортной инфраструктуры, включающий в себя размещённый на специально отведённой территории комплекс зданий и сооружений, предназначенных для оказания услуг пассажирам и перевозчикам при осуществлении перевозок пассажиров и багажа, обеспечивающий возможность отправления более 1000 человек в сутки. /5/

Автостанция - объект транспортной инфраструктуры, включающий в себя размещённый на специально отведённой территории комплекс зданий и сооружений, предназначенных для оказания услуг пассажирам и перевозчикам при осуществлении перевозок пассажиров и багажа, обеспечивающий возможность отправления от 250 до 1000 человек в сутки.

Основные части автостанции или автовокзала - вокзальное здание, перроны для посадки и высадки пассажиров, подъезд к перронам, изолированный от дороги общего пользования. /5/

В здании автовокзала расположены зал ожидания, кассы для продажи билетов, зачастую также предприятия общественного питания и розничной торговли, камеры хранения, а также служебные помещения (диспетчерская, административные помещения).

В здании автостанции расположены только кассы и зал ожидания. Роль диспетчера выполняет кассир. Здание автостанции, обычно, значительно меньше здания автовокзала.

Функции автовокзала и пассажирских автостанций в современных условиях развития междугородных автобусных перевозок очень многогранны. Это не просто «пункты обилечивания», они в отличие от вокзалов других видов транспорта, помимо функций по обслуживанию пассажиров, принимают самое непосредственное участие в осуществлении пассажирских перевозок. Так все функции автовокзала можно разделить по следующим группам, рисунок 1.

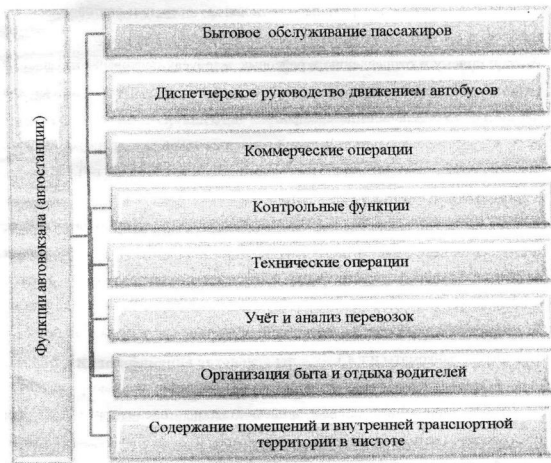


Рисунок 1 – Функции автовокзала (автостанции) /2/

К функциям по бытовому обслуживанию пассажиров относится: проведение комплекса мероприятий с целью более полного удовлетворения бытовых потребностей пассажиров в период их пребывания на автовокзале, внедрение современных, автоматизированных методов обслуживания в

помещениях, предназначенных для культурно-бытового и санитарно-гигиенического обслуживания пассажиров.

Функции диспетчерское руководство движением автобусов включают в себя организацию и осуществление контроля за соблюдением расписания движения автобусов, как по автовокзалу, так и на маршрутах, регулирование движения автобусов, оформление путевой и диспетчерской документации, информирование пассажиров.

К коммерческим функциям относятся операции автовокзала по продаже билетов, посадочных талонов на проезд пассажиров и провоз багажа, приему и отправлению в рейсовых автобусах почтовых отправок согласно договору с отделением связи, приём и оформление багажа для перевозки его отдельно от пассажира.

К группе контрольных функций относятся такие как: проверка наличия билетов, посадочных талонов у пассажиров и правильность оплаты за проезд и провоз багажа, правильность оформления реквизитов билетов, посадочных талонов как у пассажиров автобусов, отправляемых от данного автовокзала, так и автобусов транзитных рейсов; контроль путевой документации водителей автобусов; контроль за соблюдением установленного режима работы нетранспортных организаций, расположенных на автовокзале или на их территории, имеющих своей задачей обслуживание пассажиров (киоски, терминалы, банкоматы и т.д.).

В группу технических функций входят операции техосмотра автобуса на автовокзале, автомойки, шиномонтажи, предназначенные для обслуживания автобусов. /4/

Функции учёта и анализа перевозок осуществляется путём сбора и обработки маркетинговой информации о пассажиропотоках, предпочтениях и предложениях пассажиров по вопросам улучшения работы автобусов на обслуживаемых маршрутах. Предоставление на основе маркетинговых исследований в вышестоящую транспортную компанию, предложений об открытии новых маршрутов, изменения расписания движения, увеличения

Конец ознакомительного фрагмента

Уважаемый читатель!

Размещение полного текста данного произведения невозможно в связи с ограничениями по IV части ГК РФ.

Эту книгу Вы можете почитать в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской по адресу: г. Оренбург, ул. Советская, 20; тел. для справок: (3532) 77-92-66